

ПРАВИЛА ПОКУПКИ ЭКСКУРСИОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ ДЛЯ ОРГАНИЗОВАННЫХ ГРУПП

1. Продажа абонементов осуществляется на сайте Музеев Московского Кремля. Максимальный лимит группы - 25 человек, включая 2 сопровождающих. На сайте можно выбрать количество экскурсантов в группе:

- на 22 человека (20 детей + 2 сопровождающих)

При необходимости возможно дополнительно докупить 3 билета для детей.

- на 11 человек (10 детей + 1 сопровождающий)

При необходимости возможно дополнительно докупить до 13 билетов для детей и 1 билет для сопровождающего.

Если организованная группа превышает 25 человек, необходимо приобрести 2 экскурсионных абонемента. Для этого необходимо оплатить абонемент на одну группу и оставить заявку с указанием:

- номера заказа уже купленной группы;
- количества человек на дополнительный абонемент.

Телефон экскурсионного бюро:

+7 495 695-41-46,

+7 495 697-03-49

с 9:00 до 18:00, без выходных

2. Возраст детей должен соответствовать возрастной категории, указанной в описании абонементов. Дети до 14 лет допускаются на экскурсии только в сопровождении взрослых. Замена категорий «Лица до 16 лет» на другие категории и превышение общего количества человек в группе не допускаются.

3. Приобретенный ваучер необходимо обменять на бланк билета в кассах Экскурсионного центра в Александровском саду. Посетитель допускается на экспозицию только при наличии билета на бланке музея. Дополнительные абонементы приобретаются при оформлении билетов в кассах.

4. Во избежание опоздания к началу экскурсионного абонемента рекомендуем учесть время, затрачиваемое на обмен ваучеров и проход в музей.

5. При опоздании группы к началу экскурсии Музей может отменить проведение экскурсии, либо соразмерно сократить ее продолжительность.

6. Возврат стоимости заказа, оформленного на сайте музея, осуществляется по заявлению Заказчика, направленному не менее чем за 7 календарных дней до даты первого посещения в абонементах.

[Подробнее о правилах возврата, пользовательском соглашении при покупке на сайте.](#)